

Service-Adressen

Defekte Produkte innerhalb der Garantiezeit werden in der Regel schneller bearbeitet, wenn Sie die Geräte direkt an den Hersteller einschicken. Die Kontaktinformationen haben wir Ihnen in dieser Übersicht zusammengestellt:

Aastra Deutschland

Vorabtausch über ROSSKAMP & BURHOP AG möglich

AGFEO

AGFEO GmbH & Co. KG
Gaswerkstr. 8
33647 Bielefeld
nur für Fachhändler: (0521) 448044
Endkunden: (0900) 1024336
Vorabtausch über die AGFEO-Hotline oder über ROSSKAMP & BURHOP AG

APPLE iPhone

arvato services solutions GmbH
Dieselstr. 70
33442 Herzebrock-Clarholz
Hotline: (0180) 5858200

AUDIOLINE

Audioline Service
c/o OTAS GmbH
Olympiastr. 1
26419 Schortens
Die defekte Ware bitte komplett einschicken
Hotline: (0180) 5001388

AUERSWALD

Auerswald GmbH
Hordorfer Str. 36
38162 Cremlingen
Hotline: (09001) 283779
(registrierter Fachhändler € 0,19 Euro/min)
Vorabtausch innerhalb der ersten 6 Monate über ROSSKAMP & BURHOP AG

AVM

AVM FRITZ!Box: (01805) 37489269
AVM FRITZ! Media: (01805) 286100

BROTHER

Brother Service Center
Robert Bosch Strasse 35
63225 Langen
Hotline: (01805) 002491

BTR NETCOM GmbH

BTR NETCOM GmbH
Im Tal 2
78176 Blumberg
Reparaturen nur mit RMA-Nr. (wird von BTR vergeben)
Hotline: (07702) 535690

CANON

Hotline: (069) 29993680
OKAM GmbH
Spenglerallee 11
04442 Zwenkau
(034203) 51803

DETEWE Consumer

Hotline: (09001) 338393
Vorabtausch über ROSSKAMP & BURHOP AG möglich (nur komplette Geräte)

DORO

Hotline: (0180) 1001088
ROSSKAMP & BURHOP AG
Gerhard-Stalling-Str. 38
26135 Oldenburg

EMPORIA

ROSSKAMP & BURHOP AG
Gerhard-Stalling-Str. 38
26135 Oldenburg

Funkwerk (elmeg)

Endkunden: (0900) 1386593
nur für Fachhändler: (0911) 9673-2010
(mit Angabe der Funkwerk-Kd.-Nr.)
Vorabtausch unter: http://www.funkwerk-ec.com/sup_serv2_rma_de.html
oder ROSSKAMP & BURHOP AG

FMN-Fernmeldetechnik GmbH

FMN-Fernmeldetechnik GmbH
Grimmelallee 4
99734 Nordhausen
Hotline (03631)56-3416

GN Netcom GmbH

GN Netcom GmbH
Traberhofstr. 12
83026 Rosenheim
Hotline: (08031) 26510

KNIPEX

C. Gustav Putsch
Oberkamper Str. 13
42349 Wuppertal
Hotline: (0202) 47940

LG Electronics (GSM)

arvato services solutions GmbH
Dieselstr. 70
33442 Herzebrock-Clarholz
(0180) 5858200
Hotline: (01803) 115411

MOTOROLA (GSM)

arvato services solutions GmbH
Dieselstr. 70
33442 Herzebrock-Clarholz
(0180) 5858200
Hotline: (01803) 5050

MOTROLA (Funkgeräte)

ROSSKAMP & BURHOP AG
Gerhard-Stalling-Str. 38
26135 Oldenburg

NOKIA

arvato services solutions GmbH
Dieselstr. 70
33442 Herzebrock-Clarholz
(0180) 5858200
Hotline (01805) 015020

PANASONIC

Hotline: (0180) 5015142
nur für Faxgeräte
COM Elektronik Service GmbH
Rübekamp 50
28219 Bremen
(0421) 6918069
nur für DECT-Telefone
Blitz Elektro-Elektronik GmbH
Bahnhofstr. 17
99817 Eisenach
(03691) 292942

Philips (DECT-Telefone und Babysitter)

Hotline: (0800) 0007520

PLANTRONICS

Plantronics Reparaturc. GmbH
Georg Thomas, Bonner Werkst.
Aller-Str. 43
53322 Bornheim
(02222) 8302134
Hotline: (0800) 9323400

ROCOM Energie- und Kommunikationssysteme GmbH

Lessingstr. 20
63110 Rodgau
Hotline: (06106) 646042

SAMSUNG Electronics

Hotline: (01805) 7267864
nur für GSM-Geräte
arvato services solutions GmbH
Dieselstraße 70
33442 Herzebrock-Clarholz
(0180) 5858200
nur für Faxgeräte
Transimex GmbH
Haus III
Olympiastr. 1
26419 Schortens
Tel.: 04421/7072250

SENNHEISER

Sennheiser Vertrieb und Service GmbH & Co. KG
Raiffeisenstr. 23/25
49124 Georgsmarienhütte
Hotline: (05401) 497220

SONY ERICSSON

arvato services solutions GmbH
Dieselstraße 70
33442 Herzebrock-Clarholz
(0180) 5858200
Hotline: (01805) 342020

SWISSVOICE

Hotline: (01805) 582888
ROSSKAMP & BURHOP AG
Gerhard-Stalling-Str. 38
26135 Oldenburg

TELEKOM

nur für Vertriebspartner mit VO-Nummer
(0800) 3303699
ohne VO-Nummer/Endkunden
(01805) 1990

TOPCOM

Topcom Germany Service
Kreuzgasse 42
35708 Haiger
Hotline (0900) 1111456

Tiptel

Tiptel.com GmbH
Service-Center
Halskestr. 1
40880 Ratingen
Hotline (0900) 100847835

WAGO Kontakttechnik

Hansastr. 27
32423 Minden
Hotline: (0571) 887630

WANTEC

Im Riegel 27
73450 Neresheim
Hotline: (07326) 9644260